

# Barrierefreiheitserklärung

## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Beschreibung .....	2
2	Funktionen zur Barrierefreiheit.....	2
3	UI für Set Top Boxen T220 und T230 / P400 / P500 (ab Version 31.4) .....	2
4	Second Screen Apps .....	3
4.1	iOS (ab Version: 6.3) .....	3
4.2	Android (ab Version 6.3).....	3
5	First Screen Apps .....	4
5.1	Android TV (ab Version 6.3) .....	4
5.2	Apple TV (ab Version: 6.3) .....	4
5.3	Amazon Fire TV (ab Version 6.3) .....	5
5.4	Webbrowser (ab Version 6.3) .....	5

## 1 Allgemeine Beschreibung

Der IPTV-Dienst ermöglicht den Empfang von TV- und Radiosendungen sowie den Abruf von Filmen und Serien. Darüber hinaus bietet er Zugriff auf Mediatheken als Live-Stream oder zeitversetztes Fernsehen (Replay). Verfügbare Inhalte können gemerkt und aufgenommen und dadurch zu einem späteren Zeitpunkt angesehen werden (abhängig von den verfügbaren Senderrechten). Alle TV-Sendungen werden übersichtlich in Form einer Zeitleiste (EPG) angezeigt.

Eine ausführliche Gebrauchsanleitung finden Sie auf unserer Website <https://www.dachau-citycom.de/service-hilfe/downloadcenter> unter „DCC Vision (Internetfernsehen)“.

## 2 Funktionen zur Barrierefreiheit

Unsere Dienstleistungen sind barrierefrei gemäß den gesetzlichen Anforderungen sofern technisch möglich. Sie erfüllen die wichtigsten Regeln der EN 301 549 (Version 3.2.1) sowie der WCAG 2.2. Für Bereiche, die diese Standards nicht abdecken, wurden andere barrierefreie Lösungen eingesetzt. Zur Umsetzung wurde fachliche Unterstützung durch erfahrene Barrierefreiheitsexperten eingeholt.

## 3 UI für Set Top Boxen T220 und T230 / P400 / P500 (ab Version 31.4)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Verbesserung des Kontrasts	Über das Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann ein kontrastreiches Farbschema ausgewählt werden.
Fettschrift	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann die Schrift verstärkt werden. Dadurch wird die Schrift besser wahrnehmbar.
Textvergrößerung	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann eine größere Schrift ausgewählt werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Über das Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann die Anzeigedauer von Einblendungen stufenweise bis auf das 10-fache erhöht werden.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind gekennzeichnet: CC = Untertitel, AD = Akustische Bildbeschreibung.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Set Top Box stellt keine Funktionen zum Vorlesen von Text zur Verfügung* (das Gerät wurde bereits vor 28.06.2025 rechtmäßig eingesetzt, Übergangsfrist gem. § 37 Absatz 2 (BaFG Österreich))

\* Die nächste Generation Set Top Boxen wird diese Funktion bereitstellen.

## 4 Second Screen Apps

### 4.1 iOS (ab Version: 6.3)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

### 4.2 Android (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Die einstellbare Zeitverzögerung aus der Bedienungshilfe der Plattform wird angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

## 5 First Screen Apps

### 5.1 Android TV (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

### 5.2 Apple TV (ab Version: 6.3)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

### 5.3 Amazon Fire TV (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Die Textvergrößerung aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü in der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

### 5.4 Webbrowser (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus dem Einstellungsmenü vom Betriebssystem werden angewendet.
Textvergrößerung	Mit der Bildschirmlupe kann die gesamte Ansicht vergrößert werden.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü in der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

Sollten Sie Barrieren feststellen, benachrichtigen Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse:  
[info@dachau-citycom.de](mailto:info@dachau-citycom.de)

Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

MLBF

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt  
 Postfach 39 11 55  
 39135 Magdeburg  
[MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)  
 Tel.: 0391 567 6970