

CityCom Glasfaser Internet –
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

Informationen zum Routerwahlrecht

Routerwahlrecht

Der Betrieb des Anschlusses ist nur mit einem Endgerät möglich, dass die technischen Voraussetzungen für das Netz der Dachau CityCom GmbH (DCC) erfüllt.

Wir empfehlen für die Sicherstellung der beauftragten Leistungen und Qualität der Dienste unser Endgeräte Servicepaket.

Über die von der DCC getesteten und freigegeben Router werden die beauftragten Leistungen und die Qualität der Dienste sichergestellt.

Als Kunde haben Sie natürlich die Freiheit, einen Router Ihrer Wahl einzusetzen. Dadurch können jedoch ggf. Leistungen beeinträchtigt bzw. Leistungen seitens der DCC nicht übernommen werden.

Endgerät der DCC

Leihgerät der DCC / Endgeräte Servicepaket

- AVM Fritz!Box (Leihgerät)
- Updates und Konfiguration durch die DCC
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Nur bei Abschluss Neuvertrag Internet Basis / Internet Cable Basis buchbar

Verwendung eines eigenen Endgerätes

Konfigurationsunterstützung / Support

- Die DCC kann keinen Support, Konfigurationsunterstützung oder sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit Erst- / und ggf. Folgekonfigurationen des Endgerätes leisten.
- Auch im Falle einer Störung an dem Endgerät oder an Leistungen in unmittelbaren Zusammenhang mit der korrekten Funktion des Endgerätes kann die DCC keinen Support geben.

Leistung / Qualität der Dienste

- Die beauftragten Leistungen / Qualität der Dienste können ggf. beeinträchtigt werden.
- Die DCC kann keine Garantie für die Gesamtleistung des vertraglich vereinbarten Produktes (z.B. hinsichtlich Übertragungsgeschwindigkeit, Funktionen) geben, sofern das Endgerät an dieser Leistung maßgeblich beteiligt ist.

Kompatibilität

- Der Kunde ist selbst für die Kompatibilität und Netzintegrität verantwortlich.
- Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Endgeräte mit Rückwirkungen auf andere Kunden ist die DCC berechtigt und sogar verpflichtet Maßnahmen zu ergreifen (z.B. Abschaltung des störenden Anschlusses zum Schutz anderer Kunden).
- Der Anschluss und die Inbetriebnahme eines eigenen Endgerätes liegen im Verantwortungsbereich des Kunden,
- Die Beurteilung der Kompatibilität eines Endgerätes erfolgt anhand der von der DCC bereitgestellten [Schnittstellenbeschreibung](#).
- Die DCC gibt keine Router-Empfehlung und testet keine Fremdprodukte auf Ihre Kompatibilität.