

Mit **voller Power** durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –  
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:  
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

## Antrag **DCC-VDSL-Tarife** Privatkunden

Neuantrag    
  Umzug    
  Vertragsänderung/Tarifwechsel    
 Wunschtermin: \_\_\_\_\_  
 Fax: 08131 / 7009-60, E-Mail: info@dachau-citycom.de, Kundenservice: 08131 / 7009-965    
 Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

1. Auftraggeber(in)		Adresse des Anschlusses <small>(falls abweichend vom Auftraggeber/Auftraggeberin)</small>	
Firmenname/Nachname/Vorname	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr und Frau	Firmenname/Nachname/Vorname	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr und Frau
Straße / Hausnummer		Straße / Hausnummer	
Stockwerk/Wohnungsnummer		Stockwerk/Wohnungsnummer	
Postleitzahl / Ort		Postleitzahl / Ort	
Einzelpersonen: Geburtsdatum		<b>Bei Umzug:</b> <input type="checkbox"/> Ab Neuschaltung des Anschlusses soll diese Adresse als neue Anschrift für die Auftraggeberin bzw. den Auftraggeber geführt werden.	
Telefon / Fax-Nr.	Mobilfunknr. (Wichtig zur Terminabstimmung)		
E-Mail Adresse			

### 2. Beauftragte Leistungen

**VDSL Bundle (nur in den Ortsteilen Pellheim, Pullhausen, Assenhausen verfügbar)**

- VDSL Bundle 10** Der ideale Tarif für alle Einsteiger und Gelegenheitsurfer, E-Mails abrufen, Nachrichten lesen und vielleicht noch bei Facebook vorbeischaun.
- Leistungen:
- Internet mit 10 Mbit/s im Download \* und 1 Mbit/s im Upload \*
  - Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung
  - Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
  - Einmalige Bereitstellungspauschale 49,00 €
  - IP Telefonanschluss mit 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal)
  - Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>3</sup>

**30,00 €<sup>1</sup>**

- VDSL Bundle 50** für Streamer und Familien
- Leistungen:
- Internet mit **50** Mbit/s im Download \* und **5** Mbit/s im Upload \*
  - Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung
  - Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
  - Einmalige Bereitstellungspauschale 49,00 €
  - IP Telefonanschluss mit 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal)
  - Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>3</sup>

**39,00 €<sup>1</sup>**

**Pflichtangaben zur TK-Transparenzverordnung**  
Das jeweilige Produktinformationsblatt gem. § 1 TK- Transparenzverordnung erhalten Sie auf unserer HomePage oder im Kundenzentrum der DCC

Datenübertragungsraten	Download	Upload	Datenübertragungsraten	Down- load	Upload
VDSL Bundle 10			VDSL Bundle 50		
Maximal	10Mbit/s	1Mbit/s	Maximal	50Mbit/s	5Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	6Mbit/s	0,6Mbit/s	Normalerweise zur Verfügung stehend	30Mbit/s	3Mbit/s
Minimal	4Mbit/s	0,4Mbit/s	Minimal	20Mbit/s	2Mbit/s

**+ Telefon – Option zum VDSL Bundle**

**Zweite Telefonleitung**

**4,90 €<sup>2</sup>**

Leistungen:

- 10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen (Sprachkanäle)
- Flatrate in das deutsche Festnetz<sup>3</sup>
- Mindestvertragslaufzeit ein Monat

**60 Minuten Mobilfunk**

Leistungen:

- 60 Inklusiv Minuten in das deutsche Mobilfunknetz (Telekom, Vodafone, O2, ...)
- Preis außerhalb der Inklusiv Minuten 15 Cent/Minute
- Mindestvertragslaufzeit ein Monat

**6,00 €<sup>2</sup>**

**120 Minuten Mobilfunk**

Leistungen:

- 120 Inklusiv Minuten in das deutsche Mobilfunknetz (Telekom, Vodafone, O2, ...)
- Preis außerhalb der Inklusiv Minuten 15 Cent/Minute
- Mindestvertragslaufzeit ein Monat

**11,60 €<sup>2</sup>**

**Country FLAT**

Leistungen:

- Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche nach Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA
- Mindestvertragslaufzeit ein Monat

**6,00 €<sup>2</sup>**

**240 Minuten Mobilfunk**

Leistungen:

- 240 Inklusiv Minuten in das deutsche Mobilfunknetz (Telekom, Vodafone, O2, ...)
- Preis außerhalb der Inklusiv Minuten 15 Cent/Minute
- Mindestvertragslaufzeit ein Monat

**22,39 €<sup>2</sup>**

**+ Endgeräte Servicepaket - Option zum VDSL Bundle**

Der Betrieb des Anschlusses ist nur mit einem Endgerät möglich, das die technischen Voraussetzungen für das Netz der Dachau CityCom GmbH erfüllt. Wir empfehlen daher ein Endgeräte-Servicepaket bei dem die Dachau CityCom die beauftragten Leistungen und Qualität der Dienste auf dem Endgerät sicherstellt. Bei Verwendung anderer Endgeräte können diese ggf. beeinträchtigt sein.

**Endgeräte-Servicepaket - BASIS**

- AVM Fritz!Box 7560 oder 6360
- Updates und Konfiguration durch die DCC
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Austauschservice im DCC Kundenzentrum

**3,90 € / Monat<sup>1</sup>**

**Endgeräte-Servicepaket - Premium**

- AVM Fritz!Box 7580 oder 6490
- Updates und Konfiguration durch die DCC
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Austauschservice vor Ort

**5,90 € / Monat<sup>1</sup>**

**3. AVM WLAN Router als Kaufgerät (bei Abschluss eines VDSL Bundle mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)**

AVM Fritz!Box 7360

**39,00€<sup>4</sup>**

AVM Fritz!Box 7490

**130,00€<sup>4</sup>**

AVM Fritz!Box 7560

**95,00€<sup>4</sup>**

AVM Fritz!Box 7580

**150,00€<sup>4</sup>**

**4. Installation und Service**

Selbstmontage (Sie erhalten eine vorprogrammierte FritzBox)

Lieferung des WLAN Router per Post (einmalig 5 €)

Montage und Inbetriebnahme der Fritz Box (einmalig 49,99 €)

Sonstige Installationsarbeiten (Berechnung nach Aufwand)

Unverbindlicher Wunschtermin Montage/ Installation:  
Installationstermine Montag - Freitag 7:00 -16:30Uhr, außer Feiertage

Bemerkungen zur Installation:

**5. Telefoneinstellungen**

**Mitnahme der bisherigen Rufnummer(n) (Portierung)**

Falls Sie mit Ihrer(n) bisherigen Rufnummer(n) zur Dachau CityCom wechseln möchten, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsformular“ aus. Bitte beachten Sie, dass nur der Telefonhauptanschluss durch uns gekündigt werden kann. Zusätzliche Verträge wie Internet oder Preselection müssen durch Sie gesondert gekündigt werden.

**Neue Rufnummer(n) der Dachau CityCom gewünscht**

**Übermittlung der eigenen Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen**

**Freischaltung kostenpflichtiger Rufnummern.**

Einige Sonderrufnummern werden vom jeweiligen Anbieter direkt berechnet. Nur die Rechnungsstellung erfolgt durch unseren Dienstleister die G-FIT GmbH & Co.KG. Widersprüche gegen die Rechnungsstellung, das Mahnverfahren bzw. Inkasso erfolgt durch den jeweiligen Dienste Anbieter direkt. Die DCC bzw. die G-FIT haben hierauf keinen Einfluss.

Mobilfunk national

Auskunft (0118xy)

Internationale Ziele im Ausland inkl. Satellitentelefon

Informationsdienste (0900x)

Shared Cost (01801-01805)

Persönliche Rufnummern (0700)

Televote (0137)

Innovative Dienste (012xy)

Servicedienste (0181-9)

#### 6. Telefonbucheintrag

Mein Name, meine Adresse, und meine erste Telefonnummer sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gedruckte Verzeichnisse     | <input type="checkbox"/> Auskunft nur über die Rufnummer                |
| <input type="checkbox"/> Elektronische Verzeichnisse | <input type="checkbox"/> Inversuche zulassen (Suche über die Rufnummer) |
| <input type="checkbox"/> Auskunft                    |   |
- Abweichender Namenseintrag gewünscht:

#### 7. DCC E-Mail Adresse (kostenlos)

@dcc-dachau.de

@dcc-dachau.de

@dcc-dachau.de

#### 8. Sonstige Vereinbarungen

#### 9. Rechnung und Einzelverbindungs nachweis

Die monatlich zu zahlenden Entgelte werden zum Monatsende abgerechnet. Die monatlichen Rechnungen werden dem Kunden von DCC nach seiner Wahl in Papierform oder in unsignierter elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Die Rechnung wird dem Kunden spätestens am 15. Kalendertag eines jeden Monats für den Vormonat zugestellt. Die Rechnung in elektronischer Form wird im Kundenportal unter [www.dachau-citycom.de](http://www.dachau-citycom.de) zum Abruf in einem passwortgeschützten Bereich bereitgestellt. Der Kunde wird über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung in elektronischer Form per e-mail informiert.

- Rechnung in elektronischer Form. An meine E-Mail Adresse:
- Ich beauftrage eine Rechnung in Papierform (Aufpreis 0,99 € / Rechnung)
- Ich beauftrage einen Einzelverbindungs nachweis
- mit vollständiger Zielrufnummern
  - mit verkürzten Zielrufnummer

Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

**10. Bankverbindung und SEPA-Lastschriftmandat**

Ich ermächtige die Dachau CityCom GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Dachau CityCom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte füllen Sie das Formular genau und gut leserlich, in Druckbuchstaben aus – damit erleichtern Sie eine problemlose Bearbeitung. Der Zahlungspflichtige ist der Auftraggeber bzw. Vertragspartner der Dachau CityCom GmbH. Der Kontoinhaber kann ggf. abweichen. Die entsprechenden Informationen zu der Bankverbindung bekommen Sie von der zuständigen Bank.

**Gläubiger-Identifikationsnummer:** DE20700515400280120049

Hinweis: Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren und für die dann obligatorische Papierrechnung werden jeweils Mehrkosten gemäß Preisliste berechnet.

**Angaben zum Zahlungspflichtigen (DCC Kunde)**

Firmenname/Nachname/Vorname  Herr  Frau  Herr und Frau

Straße / Hausnummer	Kundennummer(n) – falls vorhanden
Postleitzahl / Ort	Land (falls nicht Deutschland)

**Angaben zum Kontoinhaber (falls der Kontoinhaber vom Zahlungspflichtigen abweicht)**

Firmenname/Nachname/Vorname  Herr  Frau  Herr und Frau

Straße / Hausnummer	Postleitzahl / Ort
---------------------	--------------------

**Bankverbindung des Kontoinhabers**

Kreditinstitut	BIC (bei inländischen Konten optional)
----------------	--

IBAN des Kontoinhabers (die IBAN hat 22 Stellen)
--

Ort, Datum	x	Unterschrift des Kontoinhabers	x	Unterschrift des Zahlungspflichtigen
Ist der Zahlungspflichtige nicht identisch mit dem Kontoinhaber müssen beide unterschreiben				

**11. Zusatzvereinbarung Zugangsgerät / Zugangsdaten**

**Rechtsbelehrung und Unterschrift**

**Zugangsdaten:** Bei der Nutzung von Zugangsendgeräten, die bei DCC erworben werden, ist die Eingabe von Zugangsdaten nicht erforderlich. Sie erhalten Ihr Zugangsendgerät bereits betriebsbereit konfiguriert. Bei Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgerätes gem. Schnittstellenbeschreibung der DCC nach § 5 FTEG sind Zugangsdaten vom Kunden selbst einzutragen. Die Schnittstellenbeschreibung ist online unter [www.dachau-citycom.de/schnittstellen](http://www.dachau-citycom.de/schnittstellen) einsehbar.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass die DCC Ihre Zugangsdaten schriftlich in Briefform zu senden darf.

**Auftragserteilung:** Die DCC ist im Falle einer Störung des beauftragten Dienstes berechtigt, bestimmte Parameter wie Datendurchsatz, Anschlusspegelwerte und Übertragungsgeschwindigkeiten sowohl über bei der DCC erworbene, als auch über durch den Kunden selbst eingebrachte Zugangsendgeräte zum Zwecke der Störungsermittlung – und Behebung auszuwerten.

Werden die unter Ziff. 3 zur Verfügung gestellten Zugangsdaten in einem nicht bei der DCC erworbenen Zugangsendgerät verwendet, wird für dieses Endgerät kein Support durch die DCC geleistet. Eventuelle Aufwendungen der DCC im Rahmen des Entstördienstes, welche auf die Kunden eigenen Zugangsendgerät zurückzuführen sind, werden nach den üblichen Stundensätzen gesondert abgerechnet. Ändert der Kunde an von der DCC bereitgestellten Zugangsendgeräten Einstellungen so ab, dass von der DCC kein Zugriff mehr auf das Zugangsendgerät erfolgen kann oder tauscht der Kunde während der Vertragslaufzeit das von der DCC überlassene Zugangsendgerät gegen ein kundeneigenes Zugangsendgerät aus, entfällt jeder Haftungs- und Supportanspruch. Veränderungen des Kunden an der ursprünglichen Endgerätekonfiguration müssen der DCC umgehend mitgeteilt werden.

Mit Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgerätes ist der Kunde selbst für die Konformität, Kompatibilität und Netzintegrität verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Zugangsendgeräte mit Rückwirkungen auf andere Kunden ist DCC berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen gem. § 11 (1) der AGB „Allgemeine Bedingungen Multimedia“ durchzuführen. Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen. Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten für das Kundenportal, den Telefonie-Account und alle weiteren überlassenen Zugangsdaten vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.

Weiterhin weist die DCC darauf hin, dass durch die Herausgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit die DCC für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird, ist die DCC hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen. Soweit die SIP-Daten auf einem nicht bei der DCC erworbenen Zugangsendgerät eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von DCC nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat dann selbst sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) mit der von DCC gelieferten Technik kompatibel ist. DCC übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

Hiermit stimme ich den vorstehenden Nutzungsbedingungen zu und versichere die ordnungsgemäße Verwendung meiner Zugangsdaten, sowie das die DCC meine SIP- Zugangsdaten mir schriftlich übersenden darf.

Ort, Datum	x	Unterschrift / ggf. Firmenstempel
------------	---	-----------------------------------

12. Verbindliche Auftragserteilung

Rechtsbelehrung und Unterschrift

Datenschutz: Im Rahmen des einschlägigen Datenschutzgesetzes, insbesondere des Gesetzes über die Nutzung von Telediensten (TDG) und des Gesetzes über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG) darf die DCC Dachau CityCom GmbH (im Folgenden DCC) die personenbezogenen Daten verarbeiten, speichern und nutzen.

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Vertragsabschluss: Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preisliste und Leistungsbeschreibung<sup>1</sup>. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von DCC bestätigt wird.

Der Telefonanschlussinhaber bevollmächtigt hiermit die DCC GmbH für die Dauer dieses Vertragsverhältnisses, alle aufgeführten Rufnummern beim aktuellen Teilnehmernetzbetreiber zu beantragen. Im Rahmen dieser Vollmacht kann DCC den Teilnehmernetzbetreiber ohne weitere schriftliche Zustimmung des Kunden wechseln.

Bei Verwendung eines Einzelgesprächsnachweises versichert der Kunde, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen werden und dass der Betriebs-/Personalrat beteiligt wird. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DCC GmbH, die unter www.dachau-citycom.de abgerufen werden können, bei der DCC direkt bestellbar sind und im Kundenzentrum der DCC GmbH zur Einsicht ausliegen.

SCHUFA-Klausel: Ich willige ein, dass die DCC der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird die DCC der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich bestehenden fälligen Forderungen übermitteln.

- die Forderung vollstreckbar ist oder ich die Forderung ausdrücklich anerkannt habe oder
- ich nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin, die DCC mich rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich die Forderung nicht bestritten habe oder
- das der Forderung zugrundeliegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der DCC fristlos gekündigt werden kann und die DCC mich über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die DCC der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der DCC oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score- Verfahren sind unter www.meineschufa.de abrufbar. Die postalische Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

Ort, Datum Unterschrift / ggf. Firmenstempel

Alle Preise/ Entgelte inklusive 19% USt.
1) Mindestlaufzeit 24 Monate. Tarife auch ohne Mindestlaufzeit erhältlich, Aufpreis pro Monat von brutto 5,00 €.
2) Zusatzoption monatlich kündbar
3) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobil-funknetz oder zu Sonderrufnummern (z.B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt.
4) Preis bei Abschluss eines Vertrages mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten
\*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dachau CityCom GmbH, Kundenzentrum, Sitz der Gesellschaft, Bankverbindung. Includes icons for phone, computer, and mobile phone.