

## Was ist eigentlich schnelles Internet? Welche Bandbreite benötige ich?

Die Wahl der richtigen Internetgeschwindigkeit hängt von den eigenen Surfgewohnheiten und Ansprüchen ab. Zwei Eigenschaften bestimmen im Wesentlichen die Leistungsfähigkeit eines Internetanschlusses:

### Die Bandbreite

Das heißt, die maximal mögliche Geschwindigkeit beim Datenaustausch bzw. die Höhe der möglichen Down- und Uploadrate.

### Die Reaktionsgeschwindigkeit

Diese beschreibt die nötige Zeit, die eine Verbindung von Ihrem heimischen Internetanschluss zum Zielsever benötigt. Oder praktisch ausgedrückt: Die Zeit, die vergeht, bis der Aufbau der jeweiligen eingegebenen Internetseite beginnt.

### Der Einsteiger oder Gelegenheitssurfer:

E-Mails abrufen, Nachrichten lesen und vielleicht noch bei Facebook vorbeischaun. Hier empfehlen wir unseren Tarif „Internet Basis“ mit 16 Mbit/s.

### Die Familie, der Streamer: „Family & Stream“

mit 60 Mbit/s ist hier die richtige Wahl um in Windeseile an den Lieblingsfilm in HD zu kommen oder um Dateien, Videos, Fotos aus der Cloud zu holen.

**Der Power-User:** Wer mehrere Multimediaanwendungen parallel nutzt, wichtige Daten auf Backup-Servern ablegt oder Game-Sessions bei Youtube hochlädt, ist mit unserem Tarif „Power4You“ mit 100 Mbit/s bestens beraten.

**Es geht noch mehr:** Für alle, die noch mehr wollen und brauchen, bieten wir „Fiber Home 4You“. Mit einem Glasfaseranschluss bis in die Wohnung sind technisch Bandbreiten über 1 GB möglich.

## Das Unternehmen

Die Dachau CityCom GmbH ist ein Gemeinschaftsunternehmen. Neben den Stadtwerken Dachau ist daran die KOMRO GmbH aus Rosenheim beteiligt. Die KOMRO GmbH ist eine Tochter der Stadtwerke Rosenheim und betreibt das dortige Telekommunikationsnetz.

Nur über die Dachau CityCom erhalten Sie einen **echten Glasfaseranschluss** bis in das Gebäude. Dies bedeutet hohe Ausfallsicherheit, schnelle technische Reaktionszeiten, höchste Qualität und Übertragungspotential mit kaum Grenzen nach oben.

Stadtwerke und KOMRO GmbH sind kommunale Unternehmen. Langjährige Erfahrung, kommunale Kompetenz und das Interesse an einer nachhaltigen Entwicklung der städtischen Infrastruktur zeichnen beide aus.

Stadtwerke  
Dachau

komro  
Mehr Freiraum. Mehr Leben.

## So erreichen Sie uns

### DCC-Kundenzentrum

Brunngartenstraße 3  
85221 Dachau  
Telefon: 081 31/70 09-965  
Telefax: 081 31/70 09-60  
info@dachau-citycom.de

### DCC-Störungshotline

Telefon: 081 31/33 78920



### Öffnungszeiten Kundenzentrum

Mo–Do: 7.30–12.00 Uhr  
Mo–Di: 13.00–16.30 Uhr  
Do: 13.00–18.00 Uhr  
Fr: 7.30–13.00 Uhr

Mehr Infos erhalten Sie unter  
[www.dachau-citycom.de](http://www.dachau-citycom.de)



**Impressum:**  
Verantwortlich für den Inhalt: Dachau CityCom GmbH  
Irrtum und Änderungen vorbehalten  
Fotos / Abbildungen: PantherMedia GmbH  
Druck / Produktion: Eder Druck, Dachau  
Auflage 4.000 Exemplare | Stand 8/2017

dachau citycom  
telefon.internet.tv

CityCom-Glasfaser-Internet:  
Zukunftssicher aus Dachau  
für Dachau

Mit Lichtgeschwindigkeit ins Netz: **Telefon,**  
**Internet, HD-Fernsehen**

- Keine versteckten Kosten!
- Stabile und garantierte Bandbreiten!
- Persönlicher Service!
- 100 % Flexibilität!

Mit voller Power  
durch die Stadt!

# Der neue DCC-Modul-Tarif auf einen Blick

Mit dem Modultarifmodell der DCC bieten wir Ihnen eine flexible Gestaltung Ihrer Telekommunikationslösung. Der Tarif „Internet Basis“ ist die Grundleistung unseres Privatkunden-Modultarifes. Den Basistarif können Sie mit den Optionstarifen jederzeit ergänzen. **Alle Optionen können monatlich ohne zusätzliche Kosten hinzugebucht, gewechselt oder gekündigt werden.**



## Internet Basis 19,90 €

- 16 Mbit/s Download\*
- 2 Mbit/s Upload\*
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- Internetflatrate ohne Zeit- und Volumenbeschränkung
- Einmalige Bereitstellungspauschale 49,- €



### OPTION TELEFON

#### Telefonanschluss

Optionen zum „Internet Basis“ monatl. kündbar

#### IP-Telefonanschluss

9,90 €

- 3 Rufnummern
- Eine Telefonleitung
- Flatrate in das deutsche Festnetz<sup>1</sup>



### OPTION TV / RADIO

#### TV/Radio Grundversorgung

7,90 €

Optionen zum „Internet Basis“ monatl. kündbar

- mit über 100 digitalen Sendern
- alle öffentlich-rechtlichen Sender in HD (weitere TV-Produkte verfügbar)
- Weitere TV-Produkte wie Pay-TV-Sender verfügbar!



### ENDGERÄTE SERVICEPAKET

#### Endgeräte-Servicepaket – Basis

3,90 €

- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- AVM Fritz!Box 7560 oder 6360
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Updates und Konfiguration durch die DCC
- Austauschservice im DCC-Kundenzentrum



### OPTIONEN INTERNET

#### Auf Wunsch mehr Bandbreite

Optionen zum „Internet Basis“ monatl. kündbar

#### Family & Stream

für Streamer und Familien

5,00 €

- 60 Mbit/s Download\*
- 10 Mbit/s Upload\*

#### Power4You

für Power-User und mehrere Nutzer

10,00 €

- 100 Mbit/s Download\*
- 20 Mbit/s Upload\*

#### Fiber Home 4You

Willkommen im Internet der Zukunft – mit einem FTTH-Anschluss sind technisch **Bandbreiten über 1 Gbit/s** möglich.

Preis auf Anfrage

### WEITERE TELEFON-OPTIONEN

#### Zweite Telefonleitung

4,90 €

- 10 Rufnummern
- Flatrate in das deutsche Festnetz<sup>1</sup>

#### Country Flat

6,00 €

- Internationale Telefonflatrate (Festnetz)
- Für Gespräche in 20 Länder

#### 60 Minuten Mobilfunk

6,00 €

Für Gespräche in die deutschen Mobilfunknetze

#### 120 Minuten Mobilfunk

11,60 €

Für Gespräche in die deutschen Mobilfunknetze

Weitere Optionen verfügbar!

Fragen Sie uns nach Ihrer individuellen Wunschlösung.

### PAY-TV-OPTIONEN (AUSWAHL)

#### Basis HD

3,90 €

Mit „Basis HD“ erhalten Sie eine Vielzahl privater TV-Sender in HD-Qualität.

#### International

Internationales Fernsehen

ab 4,00 €

### SKY Wunsch-Abonnement mitbuchen



- und Sie erhalten 3 Monate Internet gratis!

Weitere Optionen verfügbar!  
Lassen Sie sich von uns beraten.

### WLAN-ROUTER

#### WLAN-Router als Kaufgerät

##### AVM Fritz!Box 7580



150 €

Einmalig bei Abschluss eines „Internet Basis“

##### AVM Fritz!Box 7560



95 €

Einmalig bei Abschluss eines „Internet Basis“

\* Alle Preise verstehen sich inklusive 19% Ust.

<sup>1</sup> Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.

\*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.