

Was ist eigentlich schnelles Internet? Welche Bandbreite benötige ich?

Die Wahl der richtigen Internetgeschwindigkeit hängt von den eigenen Surfgewohnheiten und Ansprüchen ab. Zwei Eigenschaften bestimmen im Wesentlichen die Leistungsfähigkeit eines Internetanschlusses:

Die Bandbreite

Das heißt, die maximal mögliche Geschwindigkeit beim Datenaustausch bzw. die Höhe der möglichen Down- und Uploadrate.

Die Reaktionsgeschwindigkeit

Diese beschreibt die nötige Zeit, die eine Verbindung von Ihrem heimischen Internetanschluss zum Zielsever benötigt. Oder praktisch ausgedrückt: Die Zeit, die vergeht, bis der Aufbau der jeweiligen eingegebenen Internetseite beginnt.

Der Einsteiger oder Gelegenheitssurfer:

E-Mails abrufen, Nachrichten lesen und vielleicht noch bei Facebook vorbeischaun. Hier empfehlen wir unseren Tarif „Internet Basis“ mit 20 Mbit/s.

Die Familie, der Streamer: „Family & Stream“

mit 60 Mbit/s ist hier die richtige Wahl um in Windeseile an den Lieblingsfilm in HD zu kommen oder um Dateien, Videos, Fotos aus der Cloud zu holen.

Der Power-User: Wer mehrere Multimediaanwendungen parallel nutzt, wichtige Daten auf Backup-Servern ablegt, Game-Sessions bei Youtube hochlädt oder im Home-Office arbeitet, ist mit unseren Powertarifen „Power4You“ mit 100 Mbit/s oder „Power 300“ mit 300 Mbit/s bestens beraten.

Es geht noch mehr: Für alle, die noch mehr wollen und brauchen, bieten wir mit einem echten Glasfaseranschluss bis in die Wohnung „Fiber Speed 500“ mit 500 Mbit/s und „Fiber Speed 1G“ mit 1 Gbit/s.

Das Unternehmen

Die Dachau CityCom GmbH ist ein Gemeinschaftsunternehmen. Neben den Stadtwerken Dachau ist daran die KOMRO GmbH aus Rosenheim beteiligt. Die KOMRO GmbH ist eine Tochter der Stadtwerke Rosenheim und betreibt das dortige Telekommunikationsnetz.

Nur über die Dachau CityCom erhalten Sie einen **echten Glasfaseranschluss** bis in das Gebäude. Dies bedeutet hohe Ausfallsicherheit, schnelle technische Reaktionszeiten, höchste Qualität und Übertragungspotential mit kaum Grenzen nach oben.

Stadtwerke und KOMRO GmbH sind kommunale Unternehmen. Langjährige Erfahrung, kommunale Kompetenz und das Interesse an einer nachhaltigen Entwicklung der städtischen Infrastruktur zeichnen beide aus.

Stadtwerke Dachau

komro
Mehr Freiraum. Mehr Leben.

So erreichen Sie uns

DCC-Kundenzentrum

Brunngartenstraße 3
85221 Dachau
Telefon: 081 31/70 09-965
Telefax: 081 31/70 09-60
info@dachau-citycom.de

DCC-Störungshotline

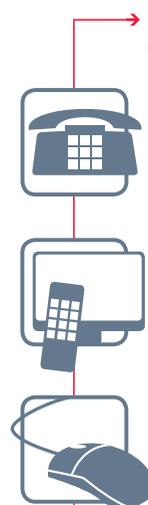
Telefon: 081 31/33 78920



Öffnungszeiten Kundenzentrum

Mo–Do: 7.30–12.00 Uhr
Mo–Di: 13.00–16.30 Uhr
Do: 13.00–18.00 Uhr
Fr: 7.30–13.00 Uhr

Mehr Infos erhalten Sie unter
www.dachau-citycom.de



Impressum:

Verantwortlich für den Inhalt: Dachau CityCom GmbH
Irrtum und Änderungen vorbehalten
Fotos / Abbildungen: PantherMedia GmbH
Druck / Produktion: Eder Druck, Dachau
Auflage 4.000 Exemplare | Stand 9/2019

dachau citycom
telefon.internet.tv

CityCom-Glasfaser-Internet:
Zukunftssicher aus Dachau
für Dachau

Glasfaser-Modultarif Telefon, Internet, HD-Fernsehen

- Keine versteckten Kosten!
- Stabile und garantierte Bandbreiten!
- Persönlicher Service!
- 100 % Flexibilität!

Mit voller Power
durch die Stadt!

Der DCC-Modul-Tarif auf einen Blick



Internet Basis 19,90 €

- 20 Mbit/s Download* | 10 Mbit/s Upload*
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- Internetflatrate ohne Zeit- und Volumenbeschränkung
- Einmalige Bereitstellungspauschale 49,- €



OPTIONEN INTERNET

Auf Wunsch mehr Bandbreite

Optionen zum „Internet Basis“ monatl. kündbar

Family & Stream

für Streamer und Familien

- 60 Mbit/s Download* • 30 Mbit/s Upload*

5,00 €

Power4You

für Power-User und mehrere Nutzer

- 100 Mbit/s Download* • 50 Mbit/s Upload*

10,00 €

Power 300

für Home-Office und mehr

- 300 Mbit/s Download* • 150 Mbit/s Upload*

30,00 €

Fiber Speed 500

echte Glasfaserpower

- 500 Mbit/s Download* • 250 Mbit/s Upload*

40,00 €

Fiber Speed 1G

Giga Glasfaserspeed

- 1.000 Mbit/s Download* • 500 Mbit/s Upload*

70,00 €

Mit dem Modularifmodell der DCC bieten wir Ihnen eine flexible Gestaltung Ihrer Telekommunikationslösung. Der Tarif „Internet Basis“ ist die Grundleistung unseres Privatkunden-Modularifes. Den Basistarif können Sie mit den Optionstarifen jederzeit ergänzen. **Alle Optionen können monatlich ohne zusätzliche Kosten hinzugebucht, gewechselt oder gekündigt werden.**



OPTION TELEFON

Telefonanschluss

Optionen zum „Internet Basis“ monatl. kündbar

IP-Telefonanschluss

- 3 Rufnummern
- Eine Telefonleitung
- Flatrate in das deutsche Festnetz¹

9,90 €

WEITERE TELEFON-OPTIONEN

Zweite Telefonleitung

- 10 Rufnummern
- Flatrate in das deutsche Festnetz¹

4,90 €

Country Flat

- Internationale Telefonflatrate (Festnetz) in ausgewählte Länder²

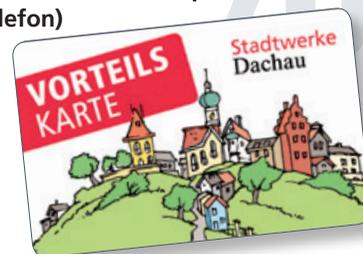
6,00 €

Mobilfunk Flat

- Mobilfunkflatrate für Gespräche in die deutschen Mobilfunknetze³

14,00 €

! Kunden der Stadtwerke Dachau, die eine Vorteilskarte besitzen, erhalten **60,00 Euro Nachlass** im Jahr bei Buchung einer zusätzlichen Option (Internet, Telefon)



OPTION TV / RADIO

TV / Radio Grundversorgung

Optionen zum „Internet Basis“ monatl. kündbar

- mit über 100 digitalen Sendern
- alle öffentlich-rechtlichen Sender in HD (weitere TV-Produkte verfügbar)
- Weitere TV-Produkte wie Pay-TV-Sender verfügbar!

7,90 €

PAY-TV-OPTIONEN (AUSWAHL)

Basis HD

Mit „Basis HD“ erhalten Sie eine Vielzahl privater TV-Sender in HD-Qualität.

3,90 €

International

Internationales Fernsehen

ab 4,00 €

SKY Wunsch-Abonnement mitbuchen



- und Sie erhalten 3 Monate Internet gratis!

Weitere Optionen verfügbar!
Lassen Sie sich von uns beraten.



ENDGERÄTE SERVICEPAKET

Endgeräte-Servicepaket Premium

- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- AVM Fritz!Box 75xx
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Updates und Konfiguration durch die DCC
- Austauschservice vor Ort

5,00 €

WLAN-ROUTER

WLAN-Router als Käufergerät

AVM Fritz!Box 75xx



150 €

Einmalig bei Abschluss eines „Internet Basis“

- Alle Preise verstehen sich inklusive 19% Ust.

1) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.

2) Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche in alle EU Länder und weitere Ziele (siehe Preisblatt Verbindungsentgelte) je Sprachkanal.

3) Mobilfunkflatrate in alle deutschen Mobilfunknetze je Sprachkanal.

*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.