

CityCom Glasfaser Internet –  
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:  
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

## Ihr neuer Fiber to the Home **Glasfaseranschluss**

### In 8 Schritten zu Ihrem FTTH Glasfaseranschluss

#### 1. Verfügbarkeit bzw. Anschlussmöglichkeit

- Über unseren Verfügbarkeitscheck erhalten Sie eine Aussage ob ein Glasfaseranschluss an Ihrer Adresse realisierbar ist. Wenn an Ihrer Adresse noch keine Glasfasererschließung geplant ist, nehmen wir Ihren Anschlusswunsch gerne entgegen und berücksichtigen diesen in unseren weiteren Ausbauplanungen.

#### 2. Antrag Glasfaseranschluss

- Über das Anmeldeformular „Glasfaser Hausanschluss“ melden Sie sich für eine Realisierung des Anschlusses an.

#### 3. Hausanschlussvertrag

- Nach Prüfung Ihres Anschlusswunsches prüfen wir die Realisierbarkeit und terminieren die Realisierung des Glasfaser Hausanschluss.
- Im Anschluss erhalten Sie den Netzanschlussvertrag. Diesen benötigen wir vor Beginn der Bauarbeiten unterschrieben zurück.

#### 4. Realisierung des Hausanschlusses (Tiefbau)

- Nach Begehung des Grundstückes durch die beauftragte Tiefbaufirma, wird entschieden, wie die Verlegung erfolgt. Entweder wird ein Kabelgraben ausgehoben oder die Verlegung via Bodendurchschlagrakete vorgenommen. Hierbei gräbt die Baufirma ein sogenanntes „Kopfloch“ an der Straße und am Haus und schießt ein sogenanntes Micro Röhrchen unter der Erde ca. 60 cm tief bis zum Haus. In der Regel wird unser Übergabepunkt in der Nähe des bisherigen Anschlusses in das Haus gelegt. Dort wird, nach Terminabsprache, mit einer Kernbohrung ein Loch in die Wand gebohrt, welches dann wieder luft- und wasserdicht verschlossen wird.

#### 5. Antrag Dienste

- Die DCC stellt die Telekommunikationsdienste Internet, Telefon und TV-/Radio zur Verfügung. Unsere Tarife finden Sie auf unserer Home Page [www.dachau-citycom.de](http://www.dachau-citycom.de) oder Sie besuchen uns im Kundenzentrum der Stadtwerke Dachau / DCC in der Brunngartenstraße 3.
- Anbieterwechsel - Die DCC übernimmt alle Formalitäten und regelt die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n).

#### 6. Installation Glasfaseranschluss

- Nach Abschluss der Tiefbauarbeiten und Beauftragung der Telekommunikationsdienste wird das Glasfaserkabel mit Luftdruck in das verlegte Micro Röhrchen eingeblasen, ein Glasfaserabschlusspunkt gesetzt und ein optischer Wandler installiert. Für den optischen Wandler wird in unmittelbarer Nähe eine FI-geschützte Steckdose benötigt. Über den optischen Wandler können dann unsere Dienste TV, Internet und Telefon bereitgestellt werden.

#### 7. Haus Installation

- Um alle Vorzüge eines Glasfaseranschlusses nutzen zu können, ist eine Überprüfung der bestehenden Verkabelung im Gebäude erforderlich. Auf den nachfolgenden Seiten sind die gängigsten Anschlussvarianten aufgeführt. Bei Fragen zur Verkabelung im Gebäude stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

#### 8. Inbetriebnahme

- Wenn alle Schritte erledigt sind, steht der Inbetriebnahme nichts mehr im Wege. Zum vereinbarten Termin schalten wir die Dienste frei. Die Installation und Inbetriebnahme des Routers können sie selbst durchführen oder durch einen Techniker der DCC durchführen lassen.

## FTTH Haus-Installation

### Variante 1:

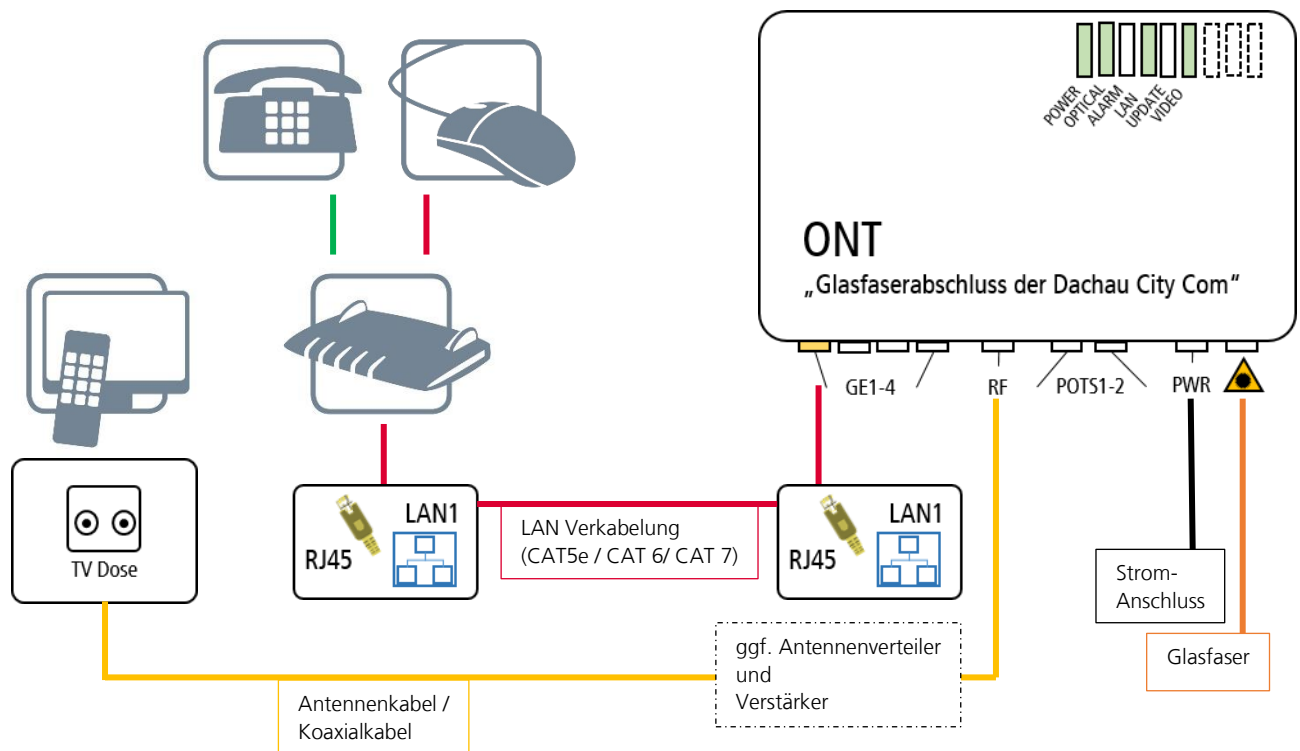
- LAN Verkabelung für Internet/Telefon
- Koaxialleitung für das TV Signal

In der Regel wird der optische Wandler (ONT) zur Umsetzung der Lichtsignale im Hausanschlussraum des Gebäudes installiert. Hier bitte darauf achten, dass für das ONT eine zusätzliche Steckdose benötigt wird.

Am ONT werden die Dienste Internet, Telefon und TV/Radio zur Verfügung gestellt.

- Internet inkl. IP Telefonanschluss: ONT Schnittstelle **GE1-4**
  - TV/Radio: ONT Schnittstelle **RF**
- Für den Anschluss des Routers (z.B. AVM Fritz!Box) ist eine **LAN Verkabelung** (CAT5e / CAT 6/ CAT 7) vom ONT bis zum Router **erforderlich**.
  - Über den Router haben Sie den Zugriff auf den Dienst Internet per LAN oder WLAN.  
Der IP Telefonanschluss (Voice over IP) wird über den Router bereitgestellt. Die Telefone werden über die Telefonschnittstellen des Routers oder per DECT angeschlossen.
  - Für das TV-/ Radiosignal ist ein Antennenkabel (Koaxialkabel) erforderlich. In Abhängigkeit zur Verkabelung und zur Anzahl der Antennendosen ist unter Umständen ein zusätzlicher Antennenverstärker erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass die Verkabelung im Gebäude durch Sie als Kunde bereitgestellt oder bei der DCC separat beauftragt (kostenpflichtig) werden muss.



## FTTH Haus-Installation

### Variante 2:

- Telefonkabel für Internet/Telefon
- Koaxialleitung für das TV Signal

In der Regel wird der optische Wandler (ONT) zur Umsetzung der Lichtsignale im Hausanschlussraum des Gebäudes installiert. Hier bitte darauf achten, dass für das ONT eine zusätzliche Steckdose benötigt wird.

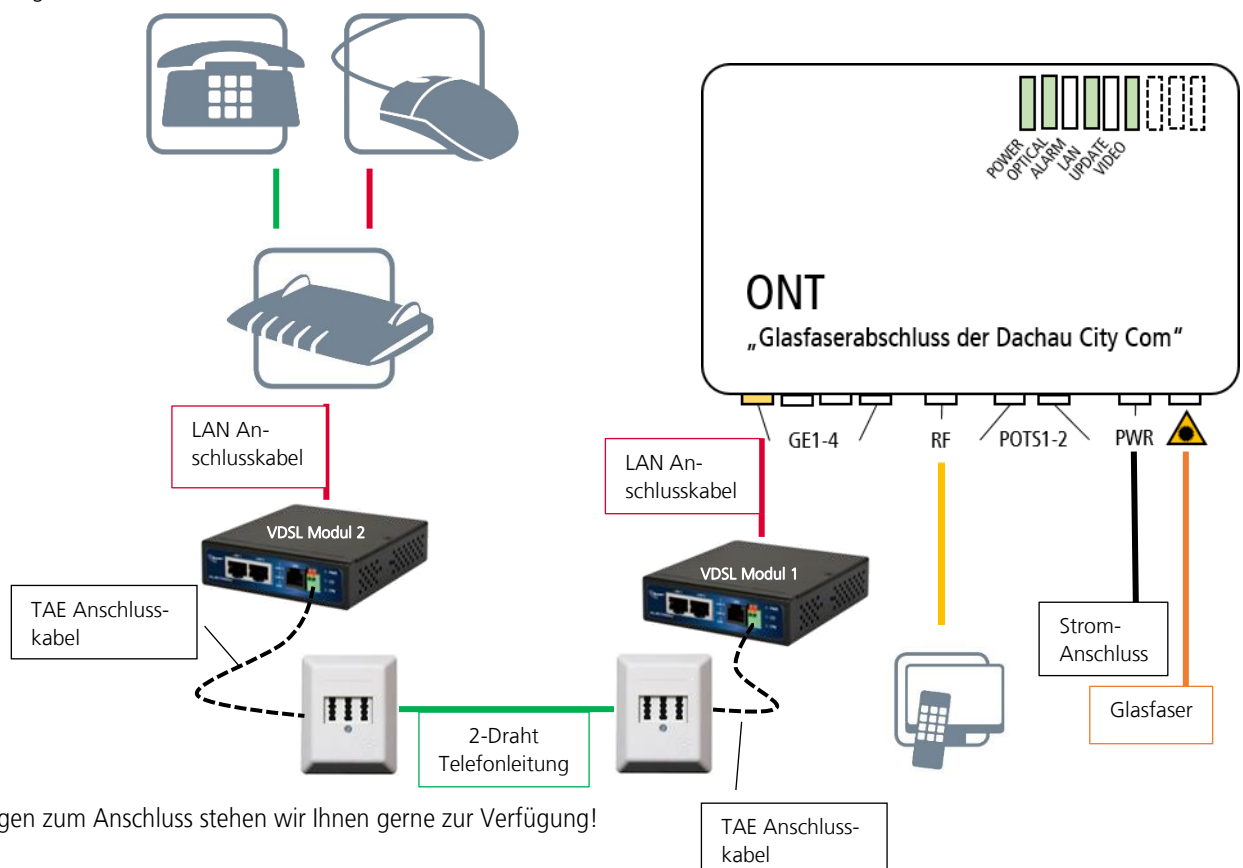
Am ONT werden die Dienste Internet, Telefon und TV/Radio zur Verfügung gestellt.

- Internet inkl. IP Telefonanschluss: ONT Schnittstelle **GE1-4**
- TV/Radio: ONT Schnittstelle **RF**
- Für den Anschluss des Routers (z.B. AVM Fritz!Box) ist eine LAN Verkabelung (CAT5e / CAT 6/ CAT 7) vom ONT bis zum Router erforderlich. Sollte in Ihrem Gebäude keine LAN Verkabelung realisierbar sein, so besteht die Möglichkeit die vorhandene 2-Draht Telefonleitung zu nützen. Für die Verbindung des optischen Wandler (ONT) und den Router (z.B. AVM Fritz!Box) über die vorhandene Telefonleitung ist ein Zusatzgerät (VDSL Bridge) erforderlich. Mit dieser Variante ist ein Austausch der vorhandenen Verkabelung nicht erforderlich. Bitte beachten Sie das mit dieser Variante nur bis zu 100 Mbit/s erreicht werden können.

**Eine VDSL Bridge bestehend aus zwei Modulen inkl. TAE Anschlusskabel erhalten sie bei uns für einmalig 250,- € (brutto).**

- Über den Router haben Sie den Zugriff auf den Dienst Internet per LAN oder WLAN. Der IP Telefonanschluss (Voice over IP) wird über den Router bereitgestellt. Die Telefone werden über die Telefonschnittstellen des Routers oder per DECT angeschlossen.
- Für das TV-/ Radiosignal ist ein Antennenkabel (Koaxialkabel) erforderlich. In Abhängigkeit zur Verkabelung und zur Anzahl der Antennendosen ist unter Umständen ein zusätzlicher Antennenverstärker erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass die Verkabelung im Gebäude durch Sie als Kunde bereitgestellt oder bei der DCC separat beauftragt (kostenpflichtig) werden muss.



Bei Fragen zum Anschluss stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

## Glasfaser Hausanschluss Unverbindliche Anmeldung

Diese Anmeldung ist eine Interessensbekundung ohne jegliche Verpflichtung.

Sollte ein Anschluss an der Anschlussstelle möglich sein, erhalten Sie von uns den rechtsverbindlichen Vertrag per Post zugesendet. Erst wenn Sie jenen Vertrag unterschreiben, beauftragen Sie die Dachau CityCom rechtsverbindlich mit der Realisierung eines Hausanschlusses.

### 1. Eigentümer

Frau Herr Divers Firma

Vorname(n), Nachname(n) bzw. Firma (mit Angabe der Rechtsform)

Geburtsdag (Einzelperson) / Handelsregister-Nummer (nur für Gewerbe)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon tagsüber

Mobilnummer

E-Mail

### 2. falls vorhanden, weitere Eigentümer nachstehend

Frau Herr Divers Firma

Vorname(n), Nachname(n) bzw. Firma (mit Angabe der Rechtsform)

Geburtsdag (Einzelperson) / Handelsregister-Nummer (nur für Gewerbe)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

### 3. Anschlussstelle

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Gemarkung, Flurstück

Anzahl der Wohneinheiten

Anzahl der Geschäftseinheiten

### 4. Alternative Rechnungsadresse

Frau Herr Divers Firma

Vorname(n), Nachname(n) bzw. Firma (mit Angabe der Rechtsform)

Geburtsdag (Einzelperson) / Handelsregister-Nummer (nur für Gewerbe)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon tagsüber

Mobilnummer

E-Mail

### 5. Datenschutz

Der Kunde hat zur Kenntnis genommen, dass personenbezogene Daten gemäß den aktuell gültigen Datenschutzhinweisen verarbeitet und übermittelt werden. Weitere Informationen sind den Datenschutzhinweisen unter <https://www.dachau-citycom.de/datenschutz> zu entnehmen.



Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift / ggf. Firmenstempel

